

**Общество с ограниченной ответственностью
«1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Д.И. Гнатюк
(подпись)
«13» января 2021 г.



**Положение
о внутренней системе оценки качества образовательного процесса**

Москва – 2021 г.

1. Общие положения.

- 1.2 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательного процесса (мониторинге) в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность».
- 1.3 Основной целью ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.
- 1.4 В рамках этой цели решаются следующие задачи:
- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
 - обеспечение высокого качества обучения;
 - удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.
- 1.5 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования.
- 1.6 Цели внутренней оценки качества образования:
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»;
 - получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
 - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной деятельности ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность».
- 1.7 Системы внутренней оценки качества образования служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.
- 1.8 ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.9 Положение распространяется на деятельность всех преподавателей ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.
- 1.10 Объектами внутренней оценки являются:
- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей,

- соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
 - качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация охраны жизни и здоровья;
 - продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.
 - Субъекты внутренней оценки качества образования - участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса.
- 1.11 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются: мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
 - отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).
- 1.12 Настоящее положение, а так же дополнения и изменения к нему утверждаются директором.

2. Задачи внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

- 2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» являются:
- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
 - формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
 - формирование ресурсной базы и обеспечения функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
 - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
 - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»;
 - сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
 - определение основных тенденций развития качества образования в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»;
 - содействие повышению качества управления ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
 - подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к

аттестации педагогического состава;

- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3. Функции внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

3.1 Функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирования обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»;
- управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса ;
- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность»;
- социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы и изменения и развития в обществе;

4. Принципы внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг - это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг- не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающей репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга.

4.6 Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающей соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного

использования).

5. Организация и технология внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта, где определяются объекты, виды мониторинга, требования, источники, периодичность проведения внутренней системы оценки качества образовательного процесса и ответственные за осуществление мониторинга.

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах : постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность» и уровень процесса - взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация внутренней оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик , которые вообще практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9. Источники информации, используемые при внутренней системе оценки качества образовательного процесса:

- статистика; данные об аттестации преподавателей;
- результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- исследование отзывов всех участников образовательного процесса;

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
 - преподавателей на основе проводимых самими преподавателям опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожидания слушателей.

5.10 Основные средства мониторинга - тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6. Результаты внутренней системы оценки качества образовательного процесса (мониторинга)

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства ООО «1-ый лабораторный центр «Экобезопасность», преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.